

CURRICULUM VITAE

Xavier LAMBERT

C/O GAILLOT, 5 rue Léon Gonthier – 28410 BROUE

Téléphone : 06 08 16 16 01

@: xavier.lambert@hotmail.com – Date de naissance : 25/04/1967

PROFIL

25 ans d'expérience dans la formation et l'encadrement d'équipe de support technique/communautaire dans l'industrie multimédia. Dix années passées à l'étranger (Canada, Royaume-Uni, Pays-Bas) dans le cadre de la mise en place de structures internationales de support. Grande maîtrise de l'informatique et de l'anglais (courant et technique).

–
Date: **Depuis Janvier 2015**
Société: **Electronic Arts Digital Platform – Galway (IRE)**
Position: **Fraud Manager**

Au sein d'EADP, je suis en charge de la direction de l'équipe anti-fraude, afin de prévenir nos sites marchand de toutes transactions frauduleuses, et de son organisation afin de la rendre plus performante et réactive. Cette activité implique une connaissance des règles de développement, une capacité d'adaptation et de réactivité, et les qualités nécessaires au management des analystes comme des enquêteurs. En raison de la très grande taille de la compagnie, ce poste nécessite en outre une attention particulière envers les équipes des studios éloignés et de toutes les parties prenantes afin de les aider à prévenir la fraude. Cela inclut de parfois de bouleverser leurs habitudes ancrées avec beaucoup de délicatesse et de diplomatie.

Date: **Avril 2014 – Jan. 2015**
Société: **Zenimax Online Studios – Galway (IRE)**
Position: **Risk Assistant Manager**

Encadrement d'une petite entité de facturation et support facturation dans le domaine du jeu vidéo. Parmi les différentes activités de la structure, les points à développer plus particulièrement ont été : suivi des commandes, analyse et réponse aux requêtes des abonnés, traitements et solutions anti-fraude, sur un marché en plein essor et régulièrement attaqué.

Date: **Sep. 2013 – Mars 2014**
Société: **Education nationale – Chartres (F)**
Position: **Professeur contractuel du second degré en Technologie**

Date: **Jan. 2013 – Mars 2014**
Société: **Indépendant – Dreux (F)**
Position: **Consultant**

Date: **Juin 2010 – Déc. 2012**
Société: **Perfect World Europe B.V. – Amsterdam (NL)**
Position: **Senior Operations Manager**

Constitution, formation et encadrement d'une entité d'assurance qualité, localisation, support et facturation. Réalisation d'un programme d'éducation des filiales du groupe dans l'optique d'améliorer la compréhension du marché européen et des différences culturelles. Structures de communication interne mises en place entre les bureaux européens, américains et asiatiques.

Date: **Juillet 2008 – Avril 2009**
Société: **MonteCristo Games - Paris**
Position: **CS & QA Director**

Etude et mise en place de deux départements de production (support clientèle et assurance qualité) au sein d'un éditeur indépendant. Le challenge de cette position a été de mettre en place les services dans une entité changeante et avec un budget très limité.

Date: **Juillet 2005 – Juin 2008**
Société: **NCsoft Europe Ltd – Brighton (UK)**
Position: **Directeur Support et Facturation**

Intégration d'une équipe visant à mettre en place la structure européenne d'un éditeur de logiciels coréen. Constitution des équipes communautaires, du support/facturation multilingues (EFIGS).

Date: **Février 2004 – Juillet 2005**
Société: **Future France – Levallois-Perret**
Position: **Rédacteur en chef adjoint**

Encadrement d'une équipe de 6 à 8 journalistes. Interviews/rédaction d'articles à la suite de voyages à l'étranger.
Juillet 2001 – Oct. 2002 / Electronic Arts Canada – Vancouver (BC)

Localization QA – International Tester

Traduction et localisation des logiciels et supports attenants pour le marché français.

Mai 1996 – Déc. 2000 / Groupe CANAL + - Paris
Rédacteur en chef chaîne thématique C:/Game One

Mise en place de la ligne éditoriale de la chaîne. Encadrement et formation des équipes de production (journalistes, cadres, son, etc.).

Oct. 1995 – Mai 1996 / Coktel / Sierra (Vivendi Universal) - Vélizy
Responsable Support Europe
Support clientèle et rédaction des aides en ligne EFIGS.

Nov. 1994 – Oct. 1995 / SEPCOM – St-Maur
RC Application interactives

Sept. 1990 – Jan. 1994 / Media Système Editions - Boulogne
Rédacteur en Chef PC Player / Amstrad PC Magazine

Mai 1987 – Juin 1990 / AMSTRAD France - Sèvres
Support Technique puis Responsable Support

CURSUS

1986-1987 **D.U.T. Office Technologies'** – Institut Control Data (Lognes / France)
Equivalent DEST / DUT Logiciel

1985 **Baccalauréat D** – Mathématiques et Sciences de la Nature
(Lycée Mansart – St Cyr l'Ecole)

Formations Annexes

1998 Formation Encadrement des personnels audio-visuel au sein du Groupe Canal+
2004 Formation CFPJ Pascal Perrat « Enrichir son Style »
2005 Formation CFPJ Pascal Perrat « Libérer son écriture »
2007 « International Management » - Brighton au sein de NCsoft EU
2012 « VAT rules inside EEC » Formation interne Perfect World EU